

Reklamační řád

pro fyzické podnikající osoby a právnické osoby

Sídlo: Zbraslavská 55/5a, Malá Chuchle, 159 00 Praha 5, Česká republika

IČ: 26117274, **DIČ:** CZ26117274

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 13162.



www.ALBIXON.cz

Všeobecná ustanovení

Tento Reklamační řád tvoří nedílnou součást Všeobecných smluvních podmínek a upravuje způsob a podmínky reklamace vad zakoupeného zboží mezi fyzickou podnikající osobou či právnickou osobou (dále jen „Kupujícím“) a společností ALBIXON a.s. se sídlem Zbraslavská 55/5a, 159 00 Praha 5, Česká republika, DIČ CZ26117274, společností zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 13162 (dále jen „Prodávajícím“). Uzavřením kupní smlouvy Kupující vyjadřuje souhlas s Obchodními podmínkami a s tímto Reklamačním řádem a potvrzuje, že je s nimi řádně seznámen před odesláním své objednávky.

Odpovědnost prodávajícího

Prodávající odpovídá Kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména Prodávající odpovídá, že v době, kdy Kupující zboží převzal:

- I. má věc vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání takové vlastnosti, pak takové, které Prodávající popsal nebo které Kupující očekával s ohledem na povahu zboží nebo na základě reklamy Prodávajícího
- II. se věc hodí k účelu, který pro její použití Prodávající uvádí nebo ke kterému se věc tohoto druhu obvykle používá
- III. je věc v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a věc vyhovuje požadavkům právních předpisů.

Drobné odchylky a nevýznamné vady jsou přípustné a nemohou být důvodem k pozdější reklamaci. Převzetí zboží stvrzuje Kupující, popř. jím pověřená osoba, podpisem dodacího listu (podrobně VSP kapitola č. 5). Zjevné poškození zboží nebo jeho obalu při doručování je třeba ihned řešit s dopravcem a výslovně uvést veškerá poškození do dopravcem předložených dokumentů (CMR/DL/POD). Pokud tak Kupující neučiní, jeho nároky za tato poškození zboží zanikají. O zjištěném poškození Kupující bez zbytečného odkladu informuje Prodávajícího.

Odpovědnost za vady zboží a záruka

I. Zjevné vady

Po převzetí zboží je povinen Kupující ve svém zájmu prohlédnout zboží a do 24 hodin nahlásit Prodávajícímu případné drobné poškození nebo neúplnost, které se nedá považovat za zřejmé a které nemuselo být patrné okamžitě při dodání. Pokud tak Kupující neučiní, jeho nároky za tato poškození či neúplnost zboží zanikají. Kupující je také povinen odstranit ze zboží ochranné a krycí fólie, pokud tak Kupující ze svého rozhodnutí neučiní, zanikají jeho nároky za pozdější neodstranitelnost vzniklou působením klimatických podmínek. Ustanovení tohoto odstavce se nepoužije u zboží, kde je možno považovat jeho obal za užitnou vlastnost zboží a který by byl kontrolou závažně poničen (např. zastřešení v provedení „Box“). V těchto případech je lhůta prodloužena na 24 hodin od rozbalení nebo na 6 měsíců po dodání, podle toho, která rozhodná doba nastane dříve. Těchto 6 měsíců platí pouze na nekompletní dodávku. Nevztahuje se na jakékoliv poškození, např. poškrábání.

II. Ostatní vady a výluky z odpovědnosti za vady

Ostatními vadami se rozumí vady, které se projeví až v průběhu užívání výrobku a nepatří mezi zjevné. Právo Kupujícího z vadného plnění zakládá vada, kterou zboží má při převzetí, byť se projeví později. Kupující má právo uplatnit právo z vady, která se vyskytne u zboží, v době 24 měsíců od převzetí zboží. Projeví-li se vada zboží v průběhu šesti měsíců od pře-

vzetí Kupujícím, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí, pokud není Prodávajícím prokázán opak. Právo z vadného plnění Kupujícímu nenáleží, pokud vada či poškození vzniklo:

- a) mechanickým poškozením zboží
- b) nesprávným skladováním
- c) nesprávnou údržbou
- d) užíváním nebo neodbornou instalací v rozporu s instrukcemi Prodávajícího uvedenými v Předávacích protokolech, Instalačních a uživatelských příručkách, Návodech na provoz a údržbu, v dokumentu Stavební příprava apod. nebo užíváním v rozporu s obecně známými pravidly užívání
- e) zásahem Kupujícího
- f) běžným opotřebením nebo přirozeným procesem stárnutím materiálu
- g) v důsledku vnější události mimo vliv prodávajícího
- h) používáním v neodpovídajících podmínkách s přítomnými biologickými, chemickými, tepelnými nebo jinými fyzikálními vlivy prostředí na barevnost a jiné vlastnosti materiálu, jako zejména působením vysokých teplot nad přípustnou mez, neudržováním kvality bazénové vody v hodnotách pH (6,5–7,6) a volného chloru dle teploty vody (do 28 °C 0,3–0,6 mg/l, do 32 °C 0,5–0,8 mg/l a u přesahující 32 °C 0,7–1,0 mg/l.), působením chemických látek i působením chemických látek v ovzduší, hromaděním srážkové nebo bazénové vody v kolejišti zastřešení, přítomností a existencí řas, kondenzací vodních par v komůrkách materiálu použitého pro výplně zastřešení, vniknutím hmyzu apod.
- i) nebo to jednoznačně vyplývá z povahy věci

Kupující je srozuměn s tím, že při případných opravách může dojít k estetickým změnám, které nebudou považovány za důvod k dalším reklamacím. Prodávající neodpovídá za ztráty a změny na výrobku způsobené neprovozováním zboží.

Odpovědnost Prodávajícího za vady se u zboží prodávaného za nižší cenu nevztahuje na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána a u použitého zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou mělo zboží při převzetí Kupujícím.

Je-li obsahem balení či předmětem koupě spotřební materiál (např. žárovky bazénových světel, pH sondy, elektrody úprav bazénových vod, pojistky, vyměnitelné těsnění všech částí technologických komponentů, opotřebitelné části bazénových vysavačů a bazénového příslušenství, pohyblivé mechanické části, kluzné části, plastových krytky, zásepek apod.), bývá jeho obvyklá životnost při běžném užívání 6 měsíců, není-li výslovně uvedeno jinak. Právo Kupujícího reklamovat zboží v poskytované záruční lhůtě tím není dotčeno. Kupující však musí přihlížet ke skutečnosti, že záruka se nevztahuje na opotřebení zboží nebo jeho dílů způsobené obvyklým užíváním a nelze ji tak zaměňovat s životností.

Právo z vadného plnění Kupujícímu nenáleží, pokud vada či poškození na elektropohonu k zastřešení MOOVER vzniklo mechanickým poškozením produktu, nesprávným skladováním, nesprávnou údržbou, nesprávným užíváním nebo neodbornou instalací v rozporu s instrukcemi Prodávajícího uvedenými v Předávacích protokolech, Instalačních a uživatelských příručkách, Návodech k obsluze, v dokumentu Stavební příprava apod. nebo užíváním v rozporu s obecně známými pravidly užívání, dále potom zásahem Kupujícího, běžným opotřebením nebo přirozeným procesem stárnutím materiálu, v důsledku vnější události mimo vliv pro-

dávajícího. Prodávající dále neodpovídá za vady na opotřebitelných částech věci či věcech (jejich částech) s omezenou životností (např. baterie v dálkovém ovládní).

Na dárky, které Prodávající poskytuje Kupujícímu bezplatně v rámci kupní smlouvy na jiné placené zboží, nelze uplatnit záruku ani odpovědnost Prodávajícího za vady.

Prodávající neodpovídá za škody, které vzniknou třetím osobám v případě vadného pokynu ze strany Kupujícího nebo vadné montáži zboží ze strany Kupujícího nebo jím pověřené osoby. Kupující není oprávněn souběžně s nárokem z odpovědnosti za vady uplatnit nárok na náhradu případně vzniklé škody.

Reklamační řízení

Kupující se zavazuje při zjištění vad postupovat co nejekonomičtěji ve prospěch obou smluvních stran. Prodávající doporučuje Kupujícímu uplatnit reklamace až po vyčerpání všech vlastních dostupných možností k odstranění údajných vad. V případě, že Kupující požaduje provedení výjezdu za účelem místního šetření a na místě je prokazatelně zjištěno, že se nejedná o oprávněnou reklamaci, je Kupující povinen uhradit Prodávajícímu náklady na provedení zbytečného výjezdu.

Kupující je povinen zadat reklamaci výhradně přes www.ALBIXONPORTAL.com, jinak se na ni bude pohlížet jako na neoznámenou. V případě jakýchkoliv problémů, kontaktuje Kupující svého obchodního zástupce, který mu sdělí, jak dále postupovat. Reklamace musí být zevrubně popsána a pokud to povaha vady nevyklučuje, musí být doplněna fotodokumentací. Kupující se zavazuje v případě reklamace poskytnout součinnost Prodávajícímu. V případě dodání nedostatečných podkladů nebo informací pro posouzení reklamace je Prodávající povinen, bez zbytečného odkladu, Kupujícího informovat o nutnosti doložení dalších podkladů nebo informací. V případě, že Kupující neposkytne nezbytnou požadovanou součinnost Prodávajícímu pro objektivní posouzení vady (nemůže objektivně dojít k posouzení reklamace), je Prodávající oprávněn uzavřít reklamaci jako neoprávněnou.

Reklamaci zadanou přes www.ALBIXONPORTAL.com dále zpracovává reklamační oddělení společnosti ALBIXON. Kupující i Prodávající jsou srozuměni s tím, že prioritním řešením reklamace je oprava nebo výměna zboží nebo jeho součásti. V případě požadavku opravy zašle Kupující na své náklady ve vhodném a dostatečně chránícím obalovém materiálu zboží k opravě na adresu Prodávajícího. Pokud je uplatňováno právo výměny zboží nebo jeho součásti, zašle Kupující na své náklady vadné zboží na adresu Prodávajícího dle pokynu reklamačního střediska. Pokud Prodávající nemůže dodat nové zboží bez vad, vyměnit jeho součást nebo zboží opravit, má Kupující právo na přiměřenou slevu. Právo Kupujícího na odstoupení od smlouvy vznikne pouze v případě, že vada na zboží, která není vyňata z odpovědnosti Prodávajícího za vady dle výše uvedeného, nedovoluje řádné užívání zboží a není-li to vzhledem k povaze vady neúměrné. Reklamace bude vyřízena bez zbytečného odkladu.

Náklady na montáž nebo instalaci opraveného, vráceného nebo vyměněného zboží nebo jeho části nese Kupující.

Závěrečná ustanovení

Pokud Kupující je fyzickou podnikající osobou či právnickou osobou s místem nebo sídlem podnikání mimo území České republiky, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem.

Tento Reklamační řád je platný od 26. 03. 2025 a ruší platnost předchozích reklamačních řádů